

ПРАВИЛА ПРИЕМА ПОСЕТИТЕЛЕЙ В КЛИНИКЕ «НАЕДИНЕ»

Запись на прием

В Клинике «Наедине» прием специалистов и оказание медицинских услуг осуществляется по предварительной записи. Записаться можно по многоканальному телефону 32-77-77 или при обращении в регистратуру к медицинскому администратору.

Пациент может так же оставить заявку на сайте: klinika-naedine.ru и указать специалиста, желаемый день и время приема. В этом случае администратор контакт-центра перезвонит Вам и подтвердит запись или предложит другое время приема.

При наличии свободного времени у специалиста возможен прием без предварительной записи.

Прием пациентов

Прием пациентов осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт).

С правилами оказания медицинских услуг можно ознакомиться на ресепшен или на сайте клиники klinika-naedine.ru

Оформление документации

- При первичном обращении в клинику с пациентом или его законным представителем заключается договор о предоставлении платных медицинских услуг.
- Пациент подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, согласие на обработку персональных данных.
- При первичном обращении оформляется амбулаторная карта пациента. Амбулаторная карта является собственностью клиники.
- Для надлежащего оформления документов пациенту следует прибыть в клинику за 10-15 минут до начала приема.
- В случаях отказа от подписания договора, добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство или согласия на обработку персональных данных клиника вправе отказать в приеме. Предварительно ознакомиться с текстом договора на оказание платных медицинских услуг и согласиями Вы можете на сайте klinika-naedine.ru или у администратора на ресепшен.

Предварительное оповещение пациентов

Контакт-центр Клиники «Наедине» осуществляет предварительное оповещение пациентов с целью оптимизации записи на прием и в случае изменения в расписании работы специалистов.

Клиника не несет ответственности за невозможность предупредить пациента об изменениях в приеме из-за выключенного телефона, из-за неверно указанного телефона или в случае, если пациент не отвечает на звонок.

Правила приёма

- Пациенту следует прибыть в клинику за 10-15 минут до начала приема для надлежащего оформления документов и своевременного начала приема.
- В случае опоздания пациента на прием на 5-15 минут, время консультации будет сокращено, так как задержка оказания услуги следующему пациенту не приемлема.
- В случае опоздания пациента на прием более чем на 15 минут, клиника вправе перенести прием на другое время и дату, согласованные с пациентом.
- Если задержка приема происходит по вине клиники, то пациенту делается скидка на оказанные услуги в соответствии с утвержденным Положением.
- Если пациент не может явиться на прием в назначенное время, ему следует заранее, не менее чем за 1 час до приема, предупредить оператора контакт-центра по телефонам клиники.
- Прием пациентов по программе ДМС осуществляется на основании предварительно предоставленных страховыми компаниями гарантийных писем.
- Желательно, чтобы пациентов старше 70 лет на прием врача сопровождали родственники.
- Несовершеннолетних пациентов на прием должны сопровождать родители, законные представители.
- Повторная консультация специалиста проводится в течение 1 месяца после первичной консультации или после проведенного длительного лечения.
- Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения лечение не проводится.
- Запрещается доступ в клинику лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются сотрудниками Клиники или правоохранительных органов.

Оплата услуг

- Общая стоимость лечения определяется согласно перечню оказанных услуг.
- Пациент оплачивает лечение после каждого приёма у врача за проведенные в данное посещение манипуляции по расценкам, указанным в прайсе, действующем на момент оплаты.
- Пациент предъявляет администратору-кассиру скидочную карту, купон по маркетинговым акциям, подарочный сертификат до проведения оплаты.
- Оплата оказанных услуг производится в рублях наличным или безналичным образом.
- Пациенту выдается акт с перечнем оказанных медицинских услуг с указанием их стоимости и кассовый чек.
- Цены и структура прайса могут корректироваться. Об изменении цен пациент уведомляется перед очередным приёмом у врача.

Санитарно-эпидемиологический режим

Пациенты и сопровождающие их лица без исключения могут находиться в помещениях клиник только в бахилах и без верхней одежды. Приходить в клинику с животными запрещено.

Выдача копий медицинской документации

- Результаты лабораторных исследований, заключения специалистов, выписки из амбулаторных карт выдаются по предъявлению паспорта.
- Результаты лабораторных исследований высылаются на электронную почту только на основании предварительно оформленного согласия.